

## Anleitung zum Onlinebuchungssystem des TC Ludweiler

### Inhalt

Inhalt .....	1
Vorwort .....	1
Registrierung.....	2
Login.....	3
Übersicht.....	3
Infopanel .....	4
Tagesplan .....	4
Wochenplan.....	4
Buchen .....	5
Buchungen anzeigen.....	5
Telefonbuch .....	6
Einstellungen.....	6
Spielerbörse .....	6
Abonnements.....	6

### Vorwort

Die Buchung von Einzelstunden in der Tennishalle des TC Ludweiler ist ab Montag, dem 18.04.2016 (= Beginn der Sommersaison) nur noch über das Onlinebuchungssystem möglich.

Damit können Sie bequem von Ihrem PC, Tablet oder Smartphone prüfen, ob ein Hallenplatz frei ist, und natürlich einen Platz direkt reservieren.

**Bitte beachten Sie:  
Die Buchung und Zahlung in der Halle ist nicht mehr möglich !**

Sie erreichen das Buchungssystem über die Website des TC Ludweiler <https://tcludweiler.de/> und den Menüpunkt Halle oder direkt über <https://tcludweiler.de/tennislineup/>.

Die Website des TC Ludweiler nutzt eine verschlüsselte Verbindung (SSL) und wird durch SiteLock ständig gegen Malware gesichert, damit Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen bestmöglich geschützt sind.

Hinweise auf den Datenschutz finden Sie unter <https://tcludweiler.de/datenschutz.php>



The screenshot shows a web interface with a navigation bar containing 'Login', 'Registrieren', and 'Willkommen zur Onlinebuchung des TC Ludweiler'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Tagesplan' and 'Wochenplan'. A date indicator shows 'Heute' (Today). The main content is a table with the following structure:

Uhrzeit	Platz A Winter	Platz B Winter
06:00	frei	frei
06:30	frei	frei
07:00	frei	frei
07:30	frei	frei
08:00	frei	frei

## Registrierung

Um den Service nutzen zu können ist eine einmalige Registrierung erforderlich. Gehen Sie dazu im Menü auf **Registrieren**.

Wählen Sie im Schritt 1 zunächst die Nutzergruppe, der Sie angehören.

Es sind die folgenden Nutzergruppen mit unterschiedlichen Hallenpreisen vorgesehen:

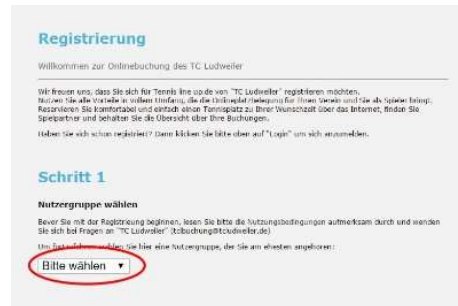
- **TCL\_Mitglied**
- **TCL\_Jugend**
- **Gäste**

Die Anmeldung für **TCL-Mitglieder** und **-Jugend** muss durch den Administrator bestätigt werden. Die Bestätigung erfolgt in der Regel innerhalb eines Werktages.

**Bei Kindern und Jugendlichen vor Vollendung des 18. Lebensjahres muss für die Bestätigung und Freigabe eine schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten vorliegen!**

Für **Gäste** ist keine Bestätigung erforderlich.

Nach Auswahl der Nutzergruppe gelangen Sie direkt zum Anmeldeformular.



**Schritt 2**

**Ihre Daten**

Anrede\* Bitte wählen ▾

Nachname\*

Vorname\*

Geburtsdatum\* 24 ▾ - 02 ▾ - 2016 ▾

Email\*\*

Benutzername\*

Passwort\*

Passwortwiederholung\*

Straße\*

Hausnummer\*

Postleitzahl\*

Ort\*

Land\* Deutschland

Telefon (nur Ziffern)\*

Sicherheitsfrage\*

Antwort auf Sicherheitsfrage\*

Mannschaft\*\* Ich spiele in keiner Mannschaft ▾

Leistungsklasse\*\* Ich möchte keine LK angeben ▾

Nutzergruppe Gäste

Kontoinhaber

IBAN


SWIFT (BIC)

Den IBAN sowie SWIFT (BIC) Code finden Sie in Ihren Bankunterlagen und Ihrem Onlinebanking. Weitere Informationen zum SEPA Verfahren finden Sie hier: <https://www.sepadeutschland.de>

Ich bestätige die Richtigkeit der angegebenen Daten.

Ich habe die **Nutzungsbedingungen** gelesen und akzeptiere diese.

Hiermit akzeptiere ich, dass anfallende Kosten durch meine Buchungen von meinem angegebenen Konto abgebucht werden dürfen (sofern angegeben).

 Bitte geben Sie hier den abgebildeten Sicherheitscode ein.

**Registrieren**

\* Diese Felder müssen ausgefüllt werden.  
\*\* Es sind empfohlen diese Felder auszufüllen.

Mit Ausnahme der Bankverbindung müssen alle Datenfelder ausgefüllt werden. Achten Sie dabei bitte auf die korrekte Schreibweise.

Wenn Sie Ihre Bankverbindung angeben, werden die fälligen Rechnungsbeträge monatlich 10 Tage, nachdem Sie eine entsprechende Benachrichtigung per Email erhalten haben, per SEPA-Lastschrift eingezogen.

Lesen Sie die Nutzungsbedingungen aufmerksam durch und bestätigen Sie diese.

Abschließend geben Sie den angezeigten Sicherheitscode ein und klicken danach auf **Registrieren**

Wenn Sie sich als **Gast** registrieren, können Sie sich sofort mit den gerade angelegten Nutzerdaten einloggen; haben Sie sich als **TCL\_Mitglied** oder **TCL\_Jugend** registriert, müssen Sie auf die Freischaltung durch den Administrator warten.

Sie erhalten auf jeden Fall eine Bestätigung Ihrer Registrierung per Email.

Auch die Freigabebestätigung durch den Administrator erhalten Sie per Email.

**! Achten Sie bitte auf die korrekte Eingabe Ihrer Emailadresse !**

## Login

Wenn Sie auf der Startseite **Login** drücken, gelangen Sie zur Anmeldeseite.

Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und bestätigen Sie mit dem Klick auf **Einloggen**.

Sollten Sie sich bei der Eingabe vertippt haben oder wurde Ihr Konto noch nicht durch den Administrator freigeschalten, so erhalten Sie eine entsprechende Information.

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie bitte auf **Passwort vergessen?**. Sollte es Ihnen nicht möglich sein über diese Funktion ein neues Passwort zu beantragen, so wenden Sie sich bitte per Email an den Administrator ([info@tcludweiler.de](mailto:info@tcludweiler.de)).

## Übersicht

Wenn Sie sich erfolgreich eingeloggt haben, sehen Sie folgende Anzeige mit allen Ihnen zur Verfügung stehende Informationen und Funktionen:

Uhrzeit	Platz A Winter	Platz B Winter
06:00		
06:30		
07:00		
07:30	7.00 EUR/h	7.00 EUR/h
08:00	7.00 EUR/h	7.00 EUR/h
08:30	7.00 EUR/h	7.00 EUR/h
09:00	11.00 EUR/h	11.00 EUR/h
09:30	TCL_M	11.00 EUR/h
10:00		11.00 EUR/h
10:30		11.00 EUR/h
11:00		11.00 EUR/h
11:30	11.00 EUR/h	11.00 EUR/h

Auf dem dunkelgrauen Feld rechts oben wird Ihr Name angezeigt. Wenn Sie **+ öffnen** anklicken, sehen Sie das Infopanel.

## Infopanel

In diesem Infopanel werden Ihnen sowohl aktuelle Informationen vom TC Ludweiler als auch Ihre nächsten gebuchten Termine angezeigt.

Sie können das Infopanel mit einem Klick auf wieder zuklappen.

## Tagesplan

Uhrzeit	Platz A Winter	Platz B Winter
06:00		
06:30		
07:00		
07:30		
08:00	7,00 EUR/h	7,00 EUR/h
08:30	7,00 EUR/h	7,00 EUR/h
09:00	11,00 EUR/h	11,00 EUR/h
09:30	TCL_M	11,00 EUR/h
10:00		11,00 EUR/h
10:30		11,00 EUR/h
11:00		11,00 EUR/h
11:30	11,00 EUR/h	11,00 EUR/h
12:00	11,00 EUR/h	TCL_G
12:30	11,00 EUR/h	
13:00	11,00 EUR/h	
13:30	11,00 EUR/h	
14:00	TCL_G	Mustermann
14:30		
15:00		
15:30		12,00 EUR/h
16:00	17,00 EUR/h	17,00 EUR/h
16:30	17,00 EUR/h	17,00 EUR/h
17:00	17,00 EUR/h	17,00 EUR/h
17:30	17,00 EUR/h	17,00 EUR/h

Mit dem Menüpunkt Tagesplan sehen Sie die aktuelle Belegung beider Hallenplätze auf einen Blick.

Dabei werden durch Abonnements belegte Stunden blau und durch Einzelbuchung belegte Stunden grau dargestellt. In den freien Zeiten wird der für Sie entsprechend Ihrer Nutzergruppe gültige Preis für eine einstündige Buchung angezeigt.

Über dem Tagesplan wird das aktuelle Datum angezeigt; mit einem Klick auf die Schaltflächen oder können Sie jeweils einen Tag, einen Monat oder ein Jahr vor oder zurück springen und so zu Ihrem gewünschten Buchungstag navigieren. Mit einem Klick auf kommen sie sofort wieder zum aktuellen Datum.

PLATZINFORMATIONEN	Öffnungsdatum	Schließdatum	Spielzeit	max. Spieldauer	In Zukunft buchbar	Stornofrist	Buchbar bis
Platz A Sommer	18. April 2016	18. September 2016	06.00 bis 23.30 Uhr	180 Minuten	12 (Wochen)	2 St., 0 St. vor Beg.	
Platz A Winter	20. Februar 2016	17. April 2016	06.00 bis 23.30 Uhr	180 Minuten	12 (Wochen)	2 St., 0 St. vor Beg.	
Platz B Sommer	18. April 2016	18. September 2016	06.00 bis 23.30 Uhr	180 Minuten	12 (Wochen)	2 St., 0 St. vor Beg.	
Platz B Winter	20. Februar 2016	17. April 2016	06.00 bis 23.30 Uhr	180 Minuten	12 (Wochen)	2 St., 0 St. vor Beg.	

Informationen zu allen

Plätzen mit Angaben über mögliche Spielzeiten, Vorausbuchungs- und Stornofristen erhalten Sie mit einem Klick auf das .

## Wochenplan

Mit einem Klick auf erhalten Sie eine komplette Wochenübersicht eines Platzes.

Wählen Sie den gewünschten Platz aus dem angezeigten Listenmenü und navigieren Sie mit den Tasten und zwischen Kalenderwochen und Jahr. Bitte beachten Sie, dass beide Plätze wegen der unterschiedlichen Preise jeweils für die Winter- und die Sommersaison angelegt sind

## Buchen

Stunde	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
18:00					7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR
19:00					7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR
20:00					7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR
21:00					7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR
22:00					7,00 EUR	7,00 EUR	7,00 EUR

Zum Buchen einer Hallenstunde navigieren Sie im Tages- oder Wochenplan zu dem Platz und Datum Ihres gewünschten Termins.

Klicken Sie zur Buchung auf den Preis in der Zeile mit der gewünschten Anfangszeit

Ihre Auswahl wird in einem neuen Fenster angezeigt, in dem Sie die Dauer (Endzeit) einstellen können.

Nachdem Sie die Endzeit ausgewählt haben, werden Ihnen nochmals die Einzelheiten und der Mietpreis Ihrer Buchung angezeigt.

Mit einem Klick auf **Buchen** schließen Sie die Buchung ab.

### BUCHEN

#### IHRE AUSWAHL

Platz: "Platz A Winter"  
Datum: 2016-02-26  
Startzeit: 20:00:00 Uhr

Bitte wählen Sie eine Endzeit: **Bitte wählen**  
**Bitte wählen**  
 21:00:00 Uhr  
 21:30:00 Uhr  
 22:00:00 Uhr  
 22:30:00 Uhr  
 23:00:00 Uhr

### BUCHEN

#### IHRE AUSWAHL

Platz: "Platz A Winter"  
Datum: 2016-02-26  
Startzeit: 20:00:00 Uhr

Endzeit: 21:30:00 Uhr

Preis in EUR: 25,50

Kommentar:

Bestätigung per Email senden?



**Buchen**

Auf der folgenden Anzeige wird Ihnen die Buchung bestätigt.

### BUCHEN

#### IHRE AUSWAHL

Die Buchung wurde erfolgreich gespeichert. Es wird eine Bestätigungsmail an die angegebene Emailadresse versendet. Wenn Sie diese Buchung Ihrem Outlook, iCal oder Thunderbird Kalender hinzufügen möchten, klicken Sie bitte hier:



Um die Buchungsdetails anzuzeigen und Personen zu der Buchung hinzuzufügen, klicken Sie bitte hier:

Wenn Sie Ihre Emailadresse angegeben haben, erhalten Sie auch eine Email mit der Buchungsbestätigung.

Bei einem Klick auf das

Werkzeugsymbol werden Ihnen die Details Ihrer Buchung wieder angezeigt; bei Klick auf das Kalendersymbol wird eine ics-Datei erzeugt, die Sie in Ihr kompatibles Kalenderprogramm (Outlook, Thunderbird u.a.) importieren können.

19:00	17,00 EUR/h	
19:30	17,00 EUR/h	
20:00	Mustermann	17,00 EUR/h
20:30		17,00 EUR/h
21:00		17,00 EUR/h
21:30	17,00 EUR/h	17,00 EUR/h
22:00	7,00 EUR/h	7,00 EUR/h

Wenn Sie wieder den Tages- oder Wochenplan aufrufen, sehen Sie, dass Ihre gebuchte Stunde für Sie reserviert ist.

## Buchungen anzeigen

Einen vollständigen Überblick über alle Ihre Buchungen erhalten Sie mit einem Klick auf den Button **meine Buchungen**.

In den Rubriken Abonnements und Einzelbuchungen sehen Sie alle Buchungen, die noch nicht abgerechnet sind.

Einzelbuchungen können Sie hier auch bis zu 2 Stunden vor dem Reservierungstermin noch kostenfrei stornieren.

In der Rubrik Rechnungen können Sie einzelne an Sie erstellte Rechnungen aufrufen, zu denen ältere Buchungen zusammengefasst wurden.

### MEINE BUCHUNGEN

ABONNEMENTS						
Name	Platz	Datum	Wochentag	Uhrzeit	Preis	Kommentar
Kostenlose Buchungen werden nur für das letzte Jahr angezeigt.						
EINZELSTUNDEN						
Name	Platz	Datum	Wochentag	Uhrzeit	Preis	Kommentar
Mustermann, Max	Platz A Winter	26. Februar 2016	Freitag	20.00 - 21.30 Uhr	25,50EUR	
Kostenlose Buchungen werden nur für die letzten 90 Tage angezeigt.						
RECHNUNGEN						
Es liegen derzeit keine Rechnungen vor.						

## Telefonbuch

Die mit Klick auf **Telefonbuch** aktivierbare Telefonbuchfunktion steht nur Mitgliedern des TC Ludweiler zur Verfügung.

### TELEFONBUCH

Nachname	Vorname	Telefon	Email	Leistungsklasse	Mannschaftszugehörigkeit	Nutzergruppe
██████████	██████████	██████████	██████████		Ich spiele in keiner Mannschaft	TCL_Mitglied
Mustermann	Max	06898123456	info@tcludweiler.de		Ich spiele in keiner Mannschaft	Gäste
██████████	██████████	██████████	██████████	Herren 60		TCL_Mitglied
TCL_G	Abonnement G	06898439540	info@tcludweiler.de		Ich spiele in keiner Mannschaft	Gäste
TCL_M	Abonnement M	06898439540	info@tcludweiler.de		Ich spiele in keiner Mannschaft	Gäste
TCL_V	Abonnement V	06898439540	info@tcludweiler.de		Ich spiele in keiner Mannschaft	TCL_Mitglied

Es werden alle angemeldeten Hallennutzer mit Telefonnummer, Emailadresse und, sofern angegeben, Leistungsklasse und Mannschaftszugehörigkeit aufgelistet.

## Einstellungen

Wenn Sie Ihre persönlichen Daten ändern möchten, rufen Sie mit einem Klick auf **Einstellungen** Ihre Daten ab. Die Anzeige entspricht der bei der Registrierung. Sie können alle gewünschten Informationen ändern. Die Ausführungen zur Registrierung gelten entsprechend.

Die Systemadministration wird über die Änderungen in Kenntnis gesetzt.

## Spielerbörse

### SPIELERBÖRSE

**MEINE INFOS**

Email: ██████████

Telefon: ██████████

LK: 0

**Gesucht:**  
Beschreiben Sie genau, welche Eigenschaften Ihr gesuchter Spielpartner haben soll, wann Sie spielen möchten, ob regelmäßig oder nur einmal. Je mehr Informationen Sie angeben, desto zielgenauer können sich die Interessenten auf Ihre Anfrage hin melden. Achten Sie darauf, dass Sie in Ihrem Profil eine gültige Telefonnummer und/oder eine Emailadresse angegeben haben.

**Aktivieren:**

Wenn der Haken gesetzt ist, erscheint Ihre Anfrage unten in der Liste. Sie können das Gesuch jederzeit durch deaktivieren des Hakens löschen.

**GESUCHE**

Name	LK	Email	Telefon
Mustermann, Max		info@tcludweiler.de	06898123456
██████████		██████████	██████████

Wenn Sie auf der Suche nach Spielpartnern sind, können Sie ein Gesuch aufgeben oder Angebote von anderen Spielern durchsuchen.

Wenn Sie selbst eine Anfrage aufgeben wollen, passen Sie den Text in dem dafür vorgesehenen Feld Ihren Wünschen an (z.B. Spielstärke, mögliche Spieltermine). Klicken Sie dann auf den Button **Speichern**.

Haben Sie unter Aktivieren: den Haken gesetzt, ist Ihr Gesuch für alle registrierten Nutzer sichtbar.

## Abonnements

**Abonnements-Verträge werden wie bisher vom Hallenreferenten verwaltet.**

**Für die Erfassung der Abonnements im Buchungssystem ist es jedoch erforderlich, dass Sie registriert sind. Alle bisherigen Hallenabonnenten werden durch die Administration vorerfasst und erhalten eine Email mit ihrem Benutzernamen und einem automatisch generierten Passwort.**

**Sie können sich dann wie unter LOGIN beschrieben anmelden und die bisher für die Abonnementsbuchung vorliegenden Informationen ergänzen oder ebenso wie Ihre Zugangsdaten ändern.**

Weiter Informationen finden Sie auf <https://www.tcludweiler.de/halle.html>.